

НАЦРТ

На основу члана 136. став 2. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 39. седници четвртог сазива одржаној 12. 7. 2024. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом

Предмет

Члан 1.

Овим правилником ближе се уређују посебне обавезе пружаоца услуга у погледу обезбеђивања доступности одређених електронских комуникационих услуга, укључујући и услуге универзалног сервиса и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом.

Значење појединих појмова

Члан 2.

Поједини појмови, у смислу овог правилника, имају следећа значења:

- 1) јавно доступна електронска комуникациона услуга је електронска комуникациона услуга која је јавно доступна на комерцијалној основи, укључујући и услугу универзалног сервиса;
- 2) крајњи корисник са инвалидитетом је лице које у складу са законом којим се уређује професионална рехабилитација и запошљавање особа са инвалидитетом има утврђен статус особе са инвалидитетом.

Саветодавни механизам

Члан 3.

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), у циљу решавања потреба посебних друштвених група, а посебно крајњих корисника са инвалидитетом, као и обезбеђивања избора и једнаког приступа за крајње кориснике са инвалидитетом, формира саветодавни механизам који окупља представнике

удружења особа са инвалидитетом, пружалаца услуга и Регулатора, у оквиру ког се утврђује у којој мери је обезбеђена доступност одређених електронских комуникационих услуга, укључујући и услуге универзалног сервиса и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом, и дају препоруке о побољшањима у тој области.

Пружалац услуга је у обавези да учествују у раду саветодавног механизма из става 1. овог члана.

Обавезе пружаоца услуга

Члан 4.

Пружалац услуга је нарочито у обавези да омогући крајњим корисницима са инвалидитетом следеће:

- 1) приступ хитним службама за особе са оштећеним слухом;
- 2) обезбеђивање текстуалне комуникације у реалном времену уз говорну комуникацију;
- 3) обезбеђивање могућности целокупног разговора ако је уз говорну комуникацију омогућена и комуникација путем видеа;
- 4) приступ служби за односе са крајњим корисницима са инвалидитетом пружаоца услуга и обезбеђивање да затражене информације буду приступачне, а по потреби доступне и у електронској форми;
- 5) уговори и рачуни одштампани на начин који омогућава читање особама са оштећеним видом;
- 6) писана информација о производима у пословницама на начин да на свим продајним местима информације о ценама и карактеристикама уређаја буду изложене усправно како би биле видљиве особама у колицима;
- 7) прилагођене пословнице на начин да су унутар истих доступне линије водиле којима би се слепим и слабовидим особама омогућило самостално кретање.

Пружалац услуга је у обавези да у својој понуди обезбеди доступност терминалне опреме и апликација за услуге прилагођене крајњим корисницима са инвалидитетом, као и да их обвести о томе.

Пружалац услуга је у обавези да учини доступним контакт адресу, контакт телефон и електронску пошту службе за односе са крајњим корисницима са инвалидитетом.

Обавештење из ст. 2. и 3. овог члана мора бити истакнуто у пословницама и на веб презентацији пружаоца услуга на начин приступачан крајњим корисницима са инвалидитетом.

Пружалац услуга је у обавези да извештаје о важећој понуди терминалне опреме и апликација, као и поднетим и реализованим захтевима крајњих корисника са

инвалидитетом, достави Регулатору једном годишње, а најкасније до 15. фебруара за претходну годину

Пружалац услуга је у обавези да обезбеди двосмерну текстуалну комуникацију, уместо комуникације говором, крајњим корисницима са оштећењем слуха.

Пружалац услуга је у обавези да приликом закључивања уговора омогући крајњем кориснику са инвалидитетом, давање сагласности о евидентирању статуса крајњег корисника са инвалидитетом и обради података, а у складу са одредбама закона којим се уређује заштита података о личности.

Терминална опрема за крајње кориснике са инвалидитетом

Члан 5.

Пружалац услуга је у обавези да одговарајућу терминалну опрему учини доступном крајњим корисницима са инвалидитетом, а нарочито на следећи начин:

- 1) За особе са оштећеним слухом:
 - (1) звучна сигнализација долазних позива или порука гласнија него што је уобичајено;
 - (2) олакшавање коришћења телефонског уређаја особама са слушним апаратом;
 - (3) замена звучних сигнала долазних позива и порука визуелном сигнализацијом;
 - (4) позиви једнаки говорном коришћењу текстуалних порука или неког другог визуелног интерфејса.
- 2) За особе са оштећеним видом:
 - (1) тастатура дизајнирана за коришћење за особе са оштећењима вида;
 - (2) апликација за конверзије текста у говор и обрнуто.
- 3) За непокретне особе могућност активирања одређених услуга гласовним порукама.

Пружалац услуга је у обавези да, без накнаде, обезбеди одговарајућу терминалну опрему из става 1. овог члана, крајњим корисницима са инвалидитетом, који имају статус социјално угрожених потрошача у складу са законом.

Пружалац услуга је у обавези да понуди уређаје који омогућавају позиве једнаке говорним, по цени позива која не премашује цену говорног позива.

Завршна одредба

Члан 6.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а примењује се од 1. јануара. 2025. године.

Број:
У Београду, _____ 2024. године

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Драган Ковачевић

Образложење

Правни основ за доношење Правилника о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом (у даљем тексту: Правилник) садржан је у одредби члана 136. став 2. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон).

Одредбом члана 136. став 2. Закона прописано је да Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) ближе уређује посебне обавезе пружаоца услуга у погледу обезбеђивања доступности одређених електронских комуникационих услуга, укључујући и услуге универзалног сервиса и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом.

II. Разлози за доношење

Доношење Правилника иницирано је доношењем Закона, који је Народна скупштина Републике Србије донела на Другој седници Првог редовног заседања у 2023. години, 28. априла 2023. године и који је ступио на снагу 7. маја 2023. године.

III. Објашњење појединих решења

У члану 1. Правилника наведен је предмет Правилника.

У члану 2. Правилника прописано је значење појединих појмова.

У члану 3. Правилника уређује се саветодавни механизам као начин координисања свих заинтересованих страна у поступку обезбеђивање доступности електронских комуникационих услуга крајњим корисницима са инвалидитетом.

У члану 4. Правилника прописане су обавезе пружаоца услуга, укључујући понуду и начин пружања информација и обавештавања крајњих корисника са инвалидитетом.

У члану 5. Правилника прописана је одговарајућа терминална опрема коју је дужан да обезбеди пружалац услуга.

У члану 6. Правилника прописано је ступање на снагу и почетак примене Правилника.

IV. Предлог даљих активности

Предлаже се да Савет Регулатора размотри и усвоји Правилник у форми нацрта, као и да исти након тога, Регулатор, у складу са одредбама чл. 36. и 37. Закона, упути на јавне консултације у трајању од 30 дана.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада и анализа приспелих мишљења и Савету Регулатора ће се доставити одговарајући Предлог правилника.

По усвајању Предлога правилника, овај општи акт ће, сагласно члану 27. став 2. Закона, у делу који се односи на обавезу објављивања донетих аката Регулатора у складу са законом којим се уређује државна управа и члану 57. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18), бити упућен надлежном министарству, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу надлежног министарства, предметни правилник ће бити објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“.

V. Средства за спровођење Правилника

За спровођење овог правилника није потребно обезбедити посебна средства у финансијском плану Регулатора.